<https://floristum.ru/info/agreement/>

Публичная оферта о заключении договора купли-продажи

Настоящий документ представляет собой официальное предложение заключить договор купли-продажи на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1.В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Публичная оферта / Оферта**– содержание настоящего документа с приложениями (дополнения, изменениями) к документов, опубликованный на Интернет-ресурсе (веб-сайте) в сети Интернет по адресу: <https://floristum.ru/info/agreement/>.

1.1.2. **Товар**– цветы в букетах, цветы поштучно, упаковка, открытки, игрушки, сувениры, прочие товары и услуги, которые Продавец предлагает Покупателю.

1.1.3. **Сделка** – договор о покупке Товара (товаров), с приложением всех, связанных с ним обязательных документов. Заключение сделки и ее исполнение осуществляется в порядке и на условиях, определенных публичной оферты о заключении договора купли-продажи.

1.1.4. **Покупатель**– Лицо/Пользователь, использующий, использовавший либо обладающий намерения использовать функциональные возможности веб-сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса для ознакомления, выбора и покупки (приобретения) Товаров.

1.1.5. **Продавец –**один из приведенных ниже, в зависимости от определения правового статуса потенциального Покупателя и соблюдение условий платежа:

**а)**При условии, если Покупателем по заключаемому договору является юридическое лицо и Заказ предусматривает проведение оплаты за Товар в безналичном порядке **–** **ООО «ФЛН»;**

**б) во всех остальных случаях –**Лицо/Пользователь, осуществивший и прошедший процедуру регистрации на веб-сайте в качестве статуса «Магазин», использующий, использовавший либо обладающий намерения использовать функциональные возможности веб-сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса для поиска потенциальных Покупателей, подписания (заключения) с Покупателями соглашений/сделок, и принятия в части оплаты исполнения по заключенным соглашениям/сделкам.

1.1.6. **Агент –**ООО «ФЛН».

1.1.7. **Заказ** **потенциального Покупателя** – содержащий все существенные требования к заключению Сделки, заказ на приобретение Товара (группы Товаров), оформленный потенциальным Покупателем путем выбора Товара, из общего ассортимента предлагаемых Продавцом для приобретения, а также заполнения специальной формы на определенной странице Веб-сайта

1.1.8. **Акцепт Оферты –** принятие безотзывной Оферты путем совершенных Продавцом действий, отраженных в настоящей Оферте, влекущее заключение (подписание) Договора между потенциальным Покупателем и Продавцом.

1.1.9. **Веб-Сайт/Сайт –**информационная взаимосвязанная система, размещенная в общей сети Интернет по адресу: https://floristum.ru

1.1.10. **Сервис** – объединение Сайта и опубликованной на нем информации/контента, к предоставляемых для доступа с использованием Платформы.

1.1.11. **Платформа** – программно-аппаратные средства Агента, интегрированные с Сайтом.

1.1.12. **Личный кабинет**– персональный страница Веб-Сайта, к которой потенциальный Покупатель получает доступ после проведения соответствующей регистрации либо авторизации на Веб-сайте. Личный кабинет предназначен для хранения информации, оформление Заказов, получение информации о ходе совершенных Заказов, и получения уведомлений в порядке нотификации.

1.2. В настоящей Оферте возможно использование терминов и определений, не определенных в пункте 1.1. настоящей Оферты. При таких обстоятельствах толкование соответствующего термина осуществляется в соответствии с содержанием и текстом настоящей Оферты. При отсутствии четкого и однозначного толкования соответствующего термина либо определения в тексте настоящей Оферты, необходимо руководствоваться изложением текста: Во-первых - документами, предшествующими заключаемый Договор между Сторонами; Во-вторых – действующим законодательством РФ, а в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Все ссылки в настоящей Оферте на пункт, положение либо раздел и/или их условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту, изложенный её раздел, и/или их условия.

2. Предмет Сделки

2.1.Продавец принимает на себя обязательства передать Покупателю Товар, а также оказать сопутствующие услуги (при необходимости), в соответствии с оформленными Покупателем Заказами, а Покупатель в свою очередь принимает на себя обязательства принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2.Наименование, стоимость, количество Товара, адрес и сроки доставки, а также иные существенные условия Сделки устанавливаются на основании информации, указанных Покупателем при оформлении Заказа.

2.3. Неотъемлемым условием заключения Договора между Сторонами является безоговорочное принятие и  обеспечение соблюдения Покупателем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, установленных следующими документами («Обязательные документы»):

2.3.1. **Пользовательское соглашение**, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://floristum.ru/info/agreement/> содержащее требования(условия) регистрации на Веб-Сайте, а также условия использования Сервиса;

2.3.2. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://floristum.ru/info/privacy/>, и включающая правила предоставления и использования персональной информации Продавца и Покупателя.

2.4.Указанные в п.2.3. настоящей Оферты обязательные для Сторон документы являются неотъемлемой частью заключаемого между сторонами в соответствии с настоящей Офертой Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1.**Обязанности Продавца:**

3.1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, в порядке и на условиях, определенных при заключении Сделки.

3.1.2. Продавец обязан передать Покупателю качественный Товар, который соответствует требованиям Сделки и действующего законодательства РФ;

3.1.3. Продавец обязан произвести непосредственно доставку Товара Покупателю либо организовать доставку такого Товара;

3.1.4. Продавец обязан предоставить необходимую для выполнения Договора информацию (сведения), согласно требования законодательства РФ и настоящей Оферты.

3.1.5. Продавец обязан исполнять другие обязанности, установленные Сделкой, Обязательными документами, а также законодательством РФ.

3.2.**Права Продавца:**

3.2.1. Продавец вправе требовать оплаты Товара в порядке и на условиях, установленных Сделкой (Договором).

3.2.2. Продавец вправе отказаться от заключения Сделки с Покупателем при условии совершения Покупателем недобросовестных действий и поведения, в том числе в случае:

3.2.2.1. Покупатель более 2 (Двух) раз отказался от Товара надлежащего качества в течение одного года;

3.2.2.2.  Покупатель предоставить свои недостоверные (неточные) контактные данные;

3.2.3. Продавец вправе осуществлять другие права, которые предусмотрены заключенной Сделкой и Обязательными документами, а также законодательством  РФ.

3.3.**Обязанности Покупателя:**

3.3.1. Покупатель обязан для надлежащего исполнения Сделки предоставить Продавцу всю необходимую, в полном объеме и достоверную информацию;

3.3.2. Покупатель обязан осуществлять контроль за Заказом до совершения Акцепта;

3.3.3. Покупатель обязан принять и оплатить Товар согласно условиями заключенной Сделки;

3.3.4. Покупатель обязан осуществлять проверку наличия уведомлений на Веб-сайте (включая свой Личный кабинет), а также по электронному адресу, который был указан Покупателем при оформлении Заказа;

3.3.5. Покупатель несет иные обязанности, которые предусмотрены Сделкой, Обязательными документами, а также законодательством РФ.

3.4.**Права Покупателя:**

3.4.1. Покупатель вправе требовать передачи заказанного Товара в соответствии с порядком и условиями, которые предусмотрены Сделкой.

3.4.2. Покупатель вправе согласно действующему законодательству и настоящей Оферты требовать предоставления ему достоверной информации о Товаре;

3.4.3. Покупатель вправе заявить отказ от Товара по основаниям, которые предусмотрены Сделкой и законами РФ.

3.4.4. Покупатель осуществляет другие права, которые установлены Сделкой, Обязательными документами, а также Законами  РФ.

4. Стоимость товара, порядок оплаты

4.1.Цена Товара по заключенной Сделке устанавливается согласно цене, указанной на Веб-сайте, которая действует на дату оформления Заказа, а также в зависимости от наименования и количества выбранного Товара Покупателем.

4.2.Оплата за Товар по заключенной Сделке осуществляется согласно условий, выбранных Покупателем самостоятельно при оформлении Заказа, из числа доступных способов, которые приведены на Веб-сайте.

5. Доставка и приемка Товара

5.1. Доставка заказанного Покупателем Товара осуществляется Получателю: Покупателю или другому лицу, которое было указано Покупателем при оформлении Заказа. Покупатель подтверждает, что указанное Покупателем в качестве Получателя лицо в полной мере и надлежащим образом уполномочено Покупателем проведение мероприятий и совершение действий по приемке Товара.

5.2.Все существенные для доставки сведения, а именно адрес доставки, получатель Товара, срок (время) доставки отражается Покупателем при оформлении Заказа. При этом, минимальный срок для доставки Товара отражен в описании соответствующего Товара.

5.3. Когда Покупателем при оформлении Заказа Покупателем указывается в контаткных сведениях телефон Получателя Товара, Товар соответственно доставляется по адресу, который сообщил Получатель Товара.

5.4.Покупатель вправе осуществить самовывоз Товара, который не считается доставкой Товара, но вправе быть указан на Веб-сайте в качестве способа доставки для удобства размещения сведений.

5.5.Продавец вправе осуществлять Доставку Товара с привлечением третьих лиц.

5.6.Осуществление доставки Товара в пределах города производится бесплатно. Стоимость доставки Товара за пределы города рассчитывается дополнительно в каждой конкретном случае.

5.7. При осуществлении передачи Товара, Получатель обязан в присутствии лиц, которые производят доставку Товара, принять все меры, направленные на осмотр внешнего (товарного) вида, сохранность и целостность упаковки Товара, его количество, комплектность и ассортимент.

5.8. При осуществлении доставки Товара, Получатель обязан совершить все необходимые действия по получению Товара в течение 10 минут с момента прибытия лиц, осуществляющего доставку Товара, по адресу доставки, о чем получатель уведомляется по номеру телефона, который был указан Покупателем при оформлении Заказа.

5.9. Покупатель не праве заявить отказ от принятия Товара надлежащего качества в связи с тем, что доставляемый Товар изготавливается исключительно по Заказу Покупателя, соответственно имеет индивидуально-определенные свойства и предназначен для конкретного Покупателя.

5.10. В случае, невозможности получения Товара в определенный срок по вине получателя (Покупателя), Продавец имеет право оставить такой Товар по адресу доставки (при наличии такой возможности), указанному при оформлении Заказа, либо осуществляет хранение Товара в течение 24 часов до востребования его Покупателем, а по истечению указанного срока вправе по усмотрению Продавца распорядится таким Товаром. При этом, обязательства Продавца по Сделке при таких обстоятельствах считаются исполнены надлежащим образом, оплаченный за Товар денежные средства не возвращаются.

5.11. Покупатель имеет право заявить отказ от принятия Товара ненадлежащего качества либо Товара, который существенно отличается от описания, указанного на Веб-сайте. При указанных обстоятельствах Покупателю подлежит возврату оплаченная стоимость Товара не позднее 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования в адрес Продавца. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, который был использован при оплате Товара, или другим способом, которые согласовывается Сторонами.

6. Ответственность сторон

6.1.В случае ненадлежащего исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по заключенной Сделке, Стороны несут полную ответственность в соответствии с действующим законами РФ.

6.2. Продавец не несет ответственности при встречном исполнении обязательства по заключенной Сделке при условии просрочке оплаты Товара, и других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Покупателем принятых обязательств, а также возникновение обстоятельств, которые безусловно свидетельствуют, что такое исполнение не будет осуществлено в установленный срок.

6.3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение либо неисполнение Сделки, за нарушение условий доставки, в случае возникновения обстоятельств, когда Покупатель предоставил о себе недостоверные данные.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Такими обстоятельствами считаются стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и управления нормативных актов, препятствующих исполнению настоящего договора, а также другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается на время действия этих обстоятельств или их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных  дней. В случае если такие обстоятельства длятся более 30 дней, Стороны вправе принять решение о приостановке действия Договора или о его прекращении, что оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

8. Акцепт Оферты и заключение Сделки

8.1. При Акцепте Покупателем настоящей Оферты Покупатель порождает заключение Договора между ним и Продавцом на условиях настоящей Оферты в порядке действующего законодательства РФ (ст.ст. 433, 438 ГК РФ)

8.2. Оферты считается принятой, в зависимости от способа оплаты, при совершенном Покупателем Акцепте в случае осуществления следующих действий:

8.2.1. на условиях авансового (предварительного) платежа: путем оформления Заказа и осуществления платы за Товар.

8.2.2. на условиях оплаты Товара при его получении: путем оформления Покупателем Заказа и его подтверждение по соответствующему запросу Продавца.

8.3. С момента получения Продавцом Акцепта Оферты Покупателя сделка между Покупателем и Продавцом считается заключенной.

8.4. Настоящая Оферта является основанием для заключения с Покупателем неограниченного количества Сделок с Продавцом.

9. Срок действия и изменение Оферты

9.1. Оферта вступают в силу с даты и времени ее размещения на Веб-Сайте и действует до даты и времени отзыва Продавцом указанной Оферты.

9.2. Продавец в любое время на свое усмотрение вправе внести в одностороннем порядке изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту. Информация о внесенных изменениях либо отзыве Оферты направляются Покупателю на выбор Продавца с помощью размещения информации на Веб-Сайте, в Личном кабинете Покупателя, или путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес Покупателя, отраженный последним при заключении Договора, а также в период его исполнения.

9.3. При условии отзыва Оферты либо внесения в нее изменений, такие изменения вступают в законную силу с даты и времени уведомления об этом Покупателя, если иной порядок и сроки не указаны в Оферте либо дополнительно в направленном сообщении.

9.4. Отраженные в такой Оферте Обязательные документы изменяются/дополняются либо утверждаются Покупателем на его усмотрение, и доводятся до внимания Продавца в порядке, определенном для соответствующих уведомлений Продавца.

10. Срок действия, изменение и расторжение Сделки

10.1. Договор вступает в законную силу с даты и времени осуществления Покупателем Акцепта Оферты, и продолжает действовать до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств, либо до момента досрочного расторжения Договора.

10.2. В результате отзыва Агентом Оферты в течение срока действия Договора, Договор действует на условия Оферты, оформленной в последней редакции с соответствующими Обязательными документами.

10.3. Сделка может быть расторгнута по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, которые предусмотрены Офертой, законодательством РФ.

11. Условия конфиденциальности

11.1. Стороны пришли к соглашению о сохранении в тайне и конфиденциальности условий и содержания каждого заключенного Договора, а также всей информации, полученной Сторонами при заключении/исполнении такого Договора (далее Конфиденциальная информация). Сторонам запрещается раскрывать/разглашать/опубликовывать либо иными способами предоставлять такого рода информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

11.2. Каждая из Сторон обязана принимать необходимы меры для осуществления защиты Конфиденциальной информации с той же степенью заботливости и осмотрительности, если бы данная Конфиденциальная информация была ее собственной. Получение доступа к Конфиденциальной информации будет осуществляться только сотрудникам каждой из Сторон, обоснованность в которой определена в целях выполнения своих обязанностей в целях исполнения Договора. Каждая из Сторон должна обязать своих сотрудников принимать все необходимые аналогичные меры, а также обязанности в целях обеспечения сохранности Конфиденциальной информации, которые определены для Сторон настоящей Офертой.

11.3. При наличии персональных данных Покупателя, их обработка производится в соответствии с Политикой Продавца о конфиденциальности.

11.4. Продавец имеет право осуществлять запрос дополнительной необходимой ему информации, в том числе копии документов, удостоверяющих личность, свидетельств о регистрации и учредительных документов, кредитных карт, при необходимости проверки данных о Покупателе либо в целях предотвращения мошеннических действий. В случае предоставления такой дополнительной информации Продавцу, ее охрана и использование осуществляется в порядке п.12.3. Оферты.

11.5. Обязанности по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительны в пределах срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) последующих лет с момента расторжения (прекращения) Договора, если иное письменно не установлено Сторонами.

12. Соглашение об аналоге собственноручной подписи

12.1. При заключении договора, а также в ходе необходимости направления уведомлений по Договору Стороны имеют право воспользоваться факсимильным воспроизведением подписи либо простой электронной подписью.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что в ходе исполнения Договора между Сторонами допускается обмен документами с помощью факсимильной связи или электронной почты. При этом документы, переданные с помощью указанных способов, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.

12.3. В случае использования Сторонами электронной почты, направленный с ее помощью документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.

12.4. В результате использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель такого документа определяет подписанта такого документа,  при помощи использованного им адреса электронной почты.

12.5. При заключении Продавцом Договора, прошедшим необходимую процедуру регистрации на Веб-Сайте, порядок применения простой электронной подписи Сторонами регулируется в том числе Пользовательским соглашением, заключенного Продавцом при регистрации.

12.6. По взаимному соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, считаются документами равнозначными на бумажных носителях, подписанных подписью собственноручно.

12.7. Все действия, совершенные в ходе взаимоотношений Сторон с помощью использования простой электронной подписи соответствующей Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

12.8. Стороны принимают на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность ключа электронной подписи. При этом, Продавец не вправе передавать свои регистрационные сведения (логин и пароль) либо предоставлять доступ к своей электронной почте третьим сторонам, Продавец несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно определяя способы их хранения, а также ограничения к ним доступа.

12.9. В результате произошедшего несанкционированного доступа к логину и паролю Продавца, или их утраты(раскрытия) третьим лицам, Продавец принимает на себя обязательство незамедлительно письменно уведомить об этом Агента путем направления электронного письма с адреса электронной почты, указанного Продавцом на Веб-Сайте.

12.10. В результате утраты либо несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой был указан Продавцом на Веб-Сайте, Продавец принимает на себя обязательство без промедления осуществить замену такого адреса на новый адрес, а также незамедлительно уведомить о состоявшемся факте Агента путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

13. Заключительные положения

13.1. Договора, порядок его заключения, а также исполнения регулируются действующим законодательством РФ. Все вопросы, которые не были урегулированы настоящей Офертой либо урегулированные в части (не в полном объеме), подлежат регулированию согласно материального права Российской Федерации.

13.2. Споры, связанные с настоящей Офертой и/или по Договору разрешаются с помощью обмена претензионными письмами и соответствующим порядком. В случае недостижения между Сторонами согласия, возникший спор передается на рассмотрение в суд по местонахождению Агента.

13.3. С момента заключения Сделки в соответствии с условиями настоящей Оферты, имевшие место между Сторонами письменные (устные) договоренности либо заявления в части предмета Сделки, теряют свою юридическую силу.

13.4.Покупатель, принимая настоящую Оферту, гарантирует, что действует свободно, свой волей и в своих собственных интересах, дает бессрочное и безотзывное письменное соглашение Продавцу и/или Агенту на всевозможные способы обработки персональных данных Покупателя, в том числе все действия (операции), а равно совокупность действий (операций), которые совершаются при помощи использования автоматизированных средств, а также без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение личных персональных сведений (данных) в целях заключения и исполнения Сделки в соответствии с условиями настоящей Оферты.

13.5. Если иное не определено Офертой, все уведомления, письма, сообщения по Договору могут быть направлены одной Стороной другой Стороне в помощью следующих способов: 1) по электронной почте: а) с адреса электронной почты Продавца ООО «ФЛН», указанного в разделе 14 Оферты, в случае, если получателем является Покупатель на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при оформлении Заказа, либо в его Личном кабинете, и б) на адрес электронной почты Продавца, указанный в разделе 14 Оферты, с адреса электронной почты, указанного Покупателем при оформлении Заказа или в его Личном кабинете; 2) направления Покупателю электронного уведомления в Личном кабинете; 3) посредством почтового отправления заказным письмом с уведомлением о вручении либо с помощью курьерской службой с подтверждением вручения адресату.

13.6. В случае если одно либо более одного положения настоящей Оферты / Договора по разного рода обстоятельствам являются недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не влияет на действительность другой части положения Оферты / Договора, которые остаются в силе.

13.7. Стороны имеют право не выходя за рамки и не вступая в противоречие с условия Оферты, в любое время оформить заключенный Договор в форме письменного бумажного документа, содержание которого должно соответствовать действующей на момент его оформления Оферты, отраженных в Оферте Обязательных документов и оформленного Заказа.

.

14. Реквизиты Агента

Наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФЛН"

ОГРН: 1177847408562

ИНН: 7807189999

ИНН: Банка 7710140679

Корр. счет Банка: 30101810145250000974

Юридический адрес Банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Расчетный счет: 40702810410000256068

БИК Банка: 044525974